



**DAS MARKE
TING BÜRO®**



kompetent · seriös · erfolgreich

Neukunden gewinnen und binden mit System

Dienstleister, die Telefonakquisition anbieten, gibt es viele. Wenn Sie mit Ihrem Unternehmen andere Wege gehen wollen, als durch Callcenter massenhaft Interessenten abtelefonieren zu lassen, dann bietet Ihnen Das Marketing Büro® als erfahrener, kompetenter und seriöser Partner zielgerichtete Vertriebsunterstützung mit System an.

Denn als Marketingstrategen und Vertriebspraktiker sind wir in der Lage, Sie umfassend zu beraten und bedarfsgerecht zu unterstützen. Je nach Erfordernis bereiten wir die Verkaufsargumentation zielgruppenorientiert auf und integrieren die Neukunden-Akquisition effizient ins Marketing- und Kommunikations-Mix.

In der Kundenakquisition und Vertriebsunterstützung bietet Ihnen Das Marketing Büro® u.a. die folgenden Leistungen an:

- Exakte Bestimmung und Auswahl von Zielgruppen
- Beschaffung und Aufbereitung von Zielkundeninformationen
- Nutzen- und Zielgruppenorientierte Ausarbeitung der Verkaufsargumentation sowie von Verkaufsunterlagen
- Ausarbeitung, Erstellung und Versand von Akquisitions- und Informationsunterlagen
- Telefonische Erstkontaktaufnahme inklusive Kontaktverfolgung bis zur Anfrage oder einem persönliche Gesprächstermin
- Aufbereitung und Bereitstellung sämtlicher gewonnenen Kundeninformationen für das Customer Relationship Management
- Durchführung von Maßnahmen zur Bestandskundenpflege
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsuntersuchungen
- Beratung und Unterstützung bei der Optimierung der Ablauforganisation und dem Vertriebsmanagement (intern – extern)
- Beratung und Unterstützung bei der Integration von Akquisitionsmaßnahmen in den Marketing- und Kommunikations-Mix (PR, Sozial-Media, messen und Events etc.)

Das Marketing Büro® ist eine **Unternehmensberatung**, die Strategien für die Marktbearbeitung entwickelt und darüber hinaus auch als **Service-Dienstleister** sowie **externe Vertriebsabteilung fungiert**, mit dem Ziel, bei der Umsetzung zu begleiten und zu unterstützen.

Das Marketing Büro® ist bei allen wichtigen Organisationen akkreditiert, die öffentliche **Mittel zur Beratungsförderung** verwalten und wir sind nach **DIN EN ISO 9001:2008** zertifiziert.

Das Marketing Büro® Diplom-Volkswirt Markus Gschwind UG (haftungsbeschränkt)

Im Liebgraben 3 · D-77749 Hohberg-Diersburg · Fon 07808 / 94 38 200 · Geschäftsführer: Markus Gschwind ·
Amtsgericht Freiburg i. Br. HRB 707801 · info@dasmakingbuero.de · www.dasmakingbuero.de